

Az élethosszig tartó tanulás a Nexon gyakorlatában

Az Európai Unió tagországai kiemelt fontosságot tulajdonítanak az élethosszig tartó tanulás (Lifelong Learning = LLL) filozófiájának és gyakorlatának. A LLL szemlélete már Magyarországon is jelen van. Sőt! Cégünk, a Nexon is ennek alapján menedzseli képzési folyamatait, melyet jól reprezentál a nexONEDU oktatási és vizsgaközpontunk aktivitása.

Élethosszig Magyarországon

Az élethosszig tartó tanulás alapja a rohamosan változó gazdaság megállás nélkül módosuló szükséglete. Megvalósulásának alapvető feltétele pedig az, hogy az érintettek egyéni szinten értsék meg és éljék meg a szemlélet lényegét, s legyenek birtokában a folyamatos változás, fejlődés és megújulni vágyás igényének és képességének – élethosszig. Ha lassan is, de egyre elfogadottabbá válik az egész életen át tartó tanulás fontossága, szükségessége, ezáltal az igény is egyre nagyobb mértékű a felhasználói oldalon. Ebben jelentős szerepe van a rendszerváltást követő gazdasági átalakulás és átstrukturálódás nyomán bekövetkező, a munkaerőpiacon tapasztalható beilleszkedési zavaroknak, valamint a felgyorsult gazdasági változások miatt többségében elavuló szakmai ismeretekből generálódó lemaradásoknak és nehézségeknek.

A tanulás sajátossága

Az élethosszig tartó tanulás sajátossága a kötelező, hagyományos iskolarendszerű oktatás előtti és utáni képzés támogatásának növelése, mely sokféle formát ölthet. Lehet szakképzés, továbbképzés, átképzés, irányulhat az alapkészségek elmélyítésére is, de kiszolgálhatja az egyének speciális igényeit és egyéni körülményeit. A felnőttkori ismeretszerzésben, készségfejlesztésben és önművelésben előtérbe kerül a tapasztalati tanulás aspektusa. A humán erőforrás-fejlesztés területén a szakmai- és kompetenciaalapú képzések, az intézményes kereteken kívüli készségfejlesztő folyamatok szükségessége különösen megkérdőjelezhetetlen.

A tanulást támogató termékek

Oktatási központunk egyaránt támogatja az intézményes keretek közötti, valamint az intézményes kereteken kívüli felnőttoktatást. Azt is szem előtt tartjuk, hogy a felnőtt tanulók, akik az oktatási és a szervezetfejlesztési

piac elsősorú megrendelői, egyszerre számos üzleti és privát szerepet töltenek be. Lehetnek például vezetők, munkatársak, szülők, házastársak, szakmai- és érdekképviselők aktív tagjai, hogy csak néhányat említsék. Ebből adódóan rendkívül leterheltek. Ez a helyzet szükségessé teszi olyan oktatási programok kínálatát, melyek – a lehetőségekhez képest – rövid időtartam alatt minél nagyobb hatékonyságot érnek el a partnerek körében. Ennek megvalósíthatóságát a tapasztalati tanuláson alapuló tananyag-elsajátítási, valamint kompetenciaalapú fejlesztési folyamatokban látjuk.

Megújuló képzési rendszer

A gazdasági környezet és a munkaerőpiac állandó változásban van, amelyhez az oktatási rendszer egészének alkalmazkodnia kell. A gazdaságnak jogos, új elvárásai vannak a képzőkkel szemben. Stabil elméleti és információtechnológiai alapok mellett, megfelelő szintű gyakorlati képzést is elvárnak tőlünk. Az év elején megjelent 1/2006. (II. 17.) az Országos képzési Jegyzék átalakításáról szóló OM rendelet normáit a gyakorlatban akkor lehet bevezetni, ha az illetékes minisztériumok kiadják a képzésekhez tartozó szakmai és vizsgakövetelményeket, melyek alapján elkészíthetjük az új képzési programjainkat.

Természetesen oktatási központunk tevékenységére is hatást gyakorol az új – moduláris alapon kialakított és a kompetenciafelfogást megvalósító – OKJ-s szakmastruktúra. A moduláris rendszer előnye, hogy ebbe könnyebben beilleszthetők lesznek a saját fejlesztésű programjaink. Bízunk abban is, hogy az új rendszer preferálja az előzetesen megszerzett tudást is, ennek megfelelően a tanulni vágyók, és akik a szakmai kompetenciáikat, ismereteiket szeretnék bővíteni, csak az őket érdeklő, speciális tananyagmodulokat sajátítják majd el. Az előzetes kompetenciakészlet minőségjeleit szem előtt tartva rugalmasan illesztjük képzési szolgáltatásainkhoz a nexONBÉR és nexONHR szoftverek alkalmazásához szükséges kiegészítő modulokat.

Naprakész tudás – biztos technikai alapokon

A képzéseink során olyan kompetenciafejlesztéseket hajtunk végre, melyek támogatják partnereinket működési hatékonyságuk fokozásában. A korszerűsített kompetenciakészlet birtokában – napi munkájukban – valódi értéket teremthetnek a szervezet egésze vagy ügyfeleik számára. A képzéseink alapvető célja minden esetben az, hogy a megnevezett témakörökben a résztvevők készségszinten, szemléletben és a személyiségfejlődés terén egyaránt reálisan lássák, hogy hol tartanak, mit szeretnének elérni, és ehhez miben kell fejlődniük. Alapelvünk a fokozatos, egymásra épülő pedagógiai, didaktikai folyamatok figyelembevételével az elsajátított tudás adaptálhatóságának biztosítása. Ehhez rendeljük hozzá a mai követelményeknek megfelelően kiemelkedő színvonalú humán és tárgyi feltételek biztosítását.

Számítástechnikai képzéseinken hallgatóink például a legkorszerűbb számítástechnikai eszközökkel és magas színvonalú oktatási kellékek segítségével tanulhatnak. A professzionális hardver oldalt, saját fejlesztésű know how programokkal támogatjuk. Egyediségünket a piacon oly módon erősítjük, hogy a képzéseink során az általános szakmai tudásbázist minden esetben a saját fejlesztésű programjaink sikeres felhasználásához kapcsolódó releváns információkkal bővítjük. Így például a 40 órás nexONBÉR bérügyviteli program felhasználói ismereteit bővítjük egy alapszintű Excel-felhasználói ismereteket adó oktatással. A féléves TB ügyintéző tanfolyamot pedig kiegészítjük a 40 órás nexONBÉR program felhasználói ismereteinek átadásával. Utóbbi szolgáltatást a munkaerőpiaci elvárásokra reagálva vezettük be, mivel az állás-

interjúkon és munkahelyeken egyre inkább általános elvárás, hogy a szakemberek tisztában legyenek Magyarország vezető, teljes körű bérügyviteli szolgáltatást nyújtó programjának használatával.

Aki tudja, az tanítsa!

A tárgyi feltételek kiemelkedő minőségén túl az oktató szakemberek felkészültségének jelentősége megkérdőjelezhetetlen. Fontos, hogy a képzéseinkben felnőttoktatóként résztvevő munkatársaink szakterületükön komoly múlttal, jelentős szakmai tapasztalattal bírjanak. Képző és fejlesztő szakembereinket magas követelmények szerint választjuk ki, melynek keretében szakmai és személyes kiválóságukat több szinten kell bizonyítaniuk. A szakmai felkészültség (vagyis a speciális szakterület, és a tananyagfejlesztés) önmagában még nem elég. Nálunk szükségesek a pedagógiai, a pszichológiai és vezetői kompetenciák megléte éppúgy, mint a megfelelő emberi tényezők: rugalmasság, elkötelezettség, kreativitás, problémalátás és megoldókészség, magabiztosság, együttműködő-készség.

Fontos elvárásunk, hogy az oktatásban résztvevő szakembereink folyamatosan képezzék magukat. Szakmai fejlődésüket egyéni és csapatszinten egyaránt támogatjuk belső tréningek, coachingok, szupervizori és szakmai fórumok keretein belül. A jelenlegi hazai oktatási, szakképzési piacon a nexONEDU oktatási központunk szolgáltatásaihoz hasonló professzionális kínálat nincs. Az oktatóközpontban nagyütemű fejlesztésekkel folyamatosan dolgozunk azon, hogy partnereinknek a továbbiakban is naprakész, magas színvonalú szolgáltatást nyújtsunk.

Murvai Piroska

oktatási és oktatásfejlesztési igazgató, Nexon

Humán Labor a Budapesti Gazdasági Főiskolán

Az emberierőforrás-menedzsment képzés teljes körű – elméleti és gyakorlati elemeket egyaránt tartalmazó – támogatására, a hallgatók karrier- és elhelyezkedési esélyeinek fokozására, valamint szakmai kutatásokra, fejlesztésekre és publikációk készítésére egyaránt vonatkozik a NEXON és a Budapesti Gazdasági Főiskola 2005-ben aláírt együttműködési megállapodása. A megállapodás célja, hogy a felek ún. stratégiai partneri szövetség létrehozásával előmozdítsák a különböző humáninformatikai rendszerek megismerésének teret adó „Humán Labor” gyakorlati főiskolai képzőhely létrehozását és működtetését. Ilyen módon is ösztönözzék és támogassák az emberierőforrás-menedzsment gyakorlati alkalmazását segítő – kompetenciaalapú – kutatásokat, fejlesztéseket és publikációkat. Közös cél továbbá, hogy együttesen meghirdetett akciókkal hozzájáruljanak a végzős hallgatók munkaerő-piaci kompetenciáinak gazdagításához, valamint elhelyezkedési és érvényesülési esélyeinek növeléséhez, s bővítsék a humán informatikai szoftvereket használó ügyfelek körét.