

## Belső képzés a FelOR támogatásával

*A 2006/3. számunkban vázoltuk a Felnőttképzési Oktatási Rendszer (FelOR) névre hallgató IT termék (infokommunikációs technológiák) kondícióit. Megállapítottuk, a FelOR potenciális használói a képzéssel profi szinten foglalkozó felnőttképző intézmények, valamint az intenzív belső képzést folytató vállalatok lehetnek. Jelen cikkünk ez utóbbiakra, tehát a belső képzést folytató vállalatokra, ezen belül is a FelOR használatával elérhető vállalati előnyökre fókuszál. A felnőttképzés számára kifejlesztett FelOR oktatási információs rendszer teljes terjedelmében lefedi a képzésszervezés folyamatait.*

A változásokra való felkészülésben a munkatársak kompetenciakészletének fejlesztése a legtöbb vállalat számára létkérdéssé vált. A kompetenciafejlesztés egyre növekvő terepét a vállalati belső képzések jelentik („Corporate University”). Lényeges és domináns szereplő a változásokra való felkészülés előkészítésében az emberei erőforrás menedzsment (EEM). A munkatársak – kompetencia- és teljesítménykövetelményekre alapozott – kompetenciafejlesztése az EEM területén sokdimenziós „logisztikai” aktivitást igényel, mivel folyamatosan tisztában kell lennie a szervezeti folyamatok rendszerével, a rendelkezésre álló erőforrások mennyiségével és minőségével. Egy ilyen komplex feladat ellátása ma már elképzelhetetlen a jól működő információs rendszer nélkül. A vállalati belső képzések támogatására, a kompetenciafejlesztés nyomon követésére fejlesztette ki a SmallApp Kft. a FelOR termékét, melynek erősségei az alábbiak szerint foglalhatók össze:

### *Rugalmasság*

A változások nyomon követésének egyik záloga, hogy a rendszer rugalmas változtatási lehetőséget adjon a személyi, szerepköri és folyamatok szintjén bekövetkező változásainak kezelésére. A FelOR rugalmas hozzáférési, jogosultsági, szerepköri és folyamat menedzsment eszközein keresztül csökkenti a változásokra adott reagálási időt. Lehetőséget nyújt továbbá a kiadások mérséklésére is, mivel használatával mellőzhető az informatikai szakértő(k) felesleges igénybevétele.

### *Teljes körű nyilvántartás*

Az ügyviteli rendszerek világában természetes igényé vált az alkalmazások – szakmai terület szerinti – teljes körű lefedettségének megvalósítása. Az oktatásmenedzsment terén ez a teljes képzési folyamat végigköve-

tését jelenti a belső képzések meghirdetésétől, a jelentkezések kezelésén át egészen a résztvevő kompetencia-bizonyítványának nyilvántartásáig. A program segítségével összehangoltan bonyolítható többek között:

- a képzési katalógusok, programok kialakítása;
- a katalógusok közzététele (az érdeklődők számára akár Interneten is);
- a jelentkezések kezelése;
- a pénzügyi feladatok intézése;
- a tanfolyamok szervezése és
- az órák rögzítése.

Az egész folyamat nyomon követése, illetve elemzése gazdagon felszerelt és testre szabható statisztikai, jelentési eszközök felhasználásával könnyen és jól megvalósítható. A nyilvántartás nem csak a hagyományos tantermi képzésekre, hanem pl. az e-alapú képzésekre vagy konferenciák is vonatkozhat.

### *Teljes körű támogatás*

A korszerű rendszerek sajátossága, hogy vállalati folyamatokban érintett szereplők mindegyikének támogatást nyújt. A képzésmenedzsment rendszerek számára is megoldandó feladatnak számított, hogy a vállalatnál hagyományosan a képzésszervezéssel foglalkozó munkatársakon kívül támogassa a HR menedzserek, a vállalati középvezetők és a csúcsmenedzsment, továbbá a munkatársak igényeit is. Míg régebben elképzelhetetlen volt, ma már természetes igény, hogy a munkatársak számára is biztosítani kell a velük kapcsolatos, az információs rendszer által kezelt események, történések transzparenciáját. Ennek során nem csak képzésekre jelentkezhetnek, hanem tájékoztatást is kérhetnek a belső képzések alakulásáról, a saját kérvényükről és/vagy képzési kötelezettségükről. A FelOR-rendszer segítségével valamennyi, a belső képzésben érdekelt fél támogatása megoldott. Szolgál-

tatásai kiterjeszhetőek egy interneten/intraneten keresztül elérhető webes felülettel, amelyen keresztül publikálható a belső képzést folytató vállalat képzési kínálata. Így a képzésben érintett munkavállaló a FelOR-rendszer kiegészítéseként működő FelORNet webes rendszer segítségével jelentkezhet a meghirdetett belső képzésekre, illetőleg nyomon követheti a képzések kondícióit, visszajelzést kaphat jelentkezésének állapotáról, továbbá az egyes képzések létszámtelítettségét szintjéről. Mindezekon túlmenően azonnali értesítéshez juthat a rendszerben bekövetkezett eseményekről, valamint változásokról.

#### *Nyomon követés, ellenőrzés*

A felső vezetők számára elengedhetetlenül fontos az egész vállalatnál, vagy a cég egy részrendszerében zajló események nyomon követése, beleértve a szervezet képzési alrendszerét is. A FelOR-rendszerben ennek megfelelően – a vezetői információk naprakészsége érdekében – gazdag adatszolgáltatási, statisztikai funkciók állnak az illetékes vezetők rendelkezésre online lekérdezéssel, mely irányulhat pénzügyi vagy képzési adatok megszerzésére. Döntéshozatal, elemzés vagy ellenőrzés céljából áttekinthető vezetői információk biztosíthatók az egy képzések alakulásáról, illetőleg a teljes belső képzési alrendszer állapotáról.

#### *Vállalati szabályozás, gazdasági és HR előnyök*

A FelOR szigorú minőségügyi folyamatszabályozást is jelent. A rendszerben kialakított szervezési

megoldások megkerülése, ha nem is lehetetlen, de nagyon nehézkes. Így a vállalatok szorosan kézben tartják a költségeiket és rákényszeríthetik dolgozóikat a szabályok betartására, és élvezhetik ennek összes előnyét. Az információs rendszerek bevezetésével csökkennek az adminisztrációs terhek. Egyszerűsödik a nyilvántartás és könnyebben, egyszerűbben hozzáférhetővé válnak az adatok. A vezetők olyan szükséges információkhoz jutnak, amelyek eddig nem álltak rendelkezésükre. Felszabadulhatnak emberi erőforrások, így a költséghatékonyság növekszik. Az információk egyszerű hozzáférhetősége időbeli előnyökkel, és mérhetetlen versenyelőnyvel kecsegtet. A szervezeti változások menedzseléséhez nélkülözhetetlen a vállalatnál rendelkezésre álló kompetenciakészlet nagysága és mennyisége. A FelOR képzésmenedzsment rendszer a munkatársak összes végzettségének és kompetencia-jellemzőinek nyilvántartásával pontos képet nyújt(hat) a vállalat szellemi tőkéjéről, illetve a kompetenciafejlesztési szükségletekről.

#### *Az információk menedzselése*

A vállalatok az információ menedzselésének korszerű megoldásaival növelhetik a munkatársak tájékozottságát. Mindezek érdekében a FelORNet, mely a FelOR-rendszerhez integrált portál rendszer, a tanfolyami információk megjelenítése mellett intranet felületet biztosít a szokásos vállalati információk kihelyezésére, a megszo- kott portál funkciók támogatásával (hírek, chat, fórum, linkek, dokumentumok, stb.)

**Kiss Zoltán**